

HappyFreshの使い方 | 新鮮な商品をお届け ！ 便利なお買い物アプリ

／パパイヤ商品が届く！／

HappyFreshとは？

アプリの使用方法・おすすめショップを解説



渋滞がひどくてスーパーに行くのも大変...買い物をもっと楽にできないかな？

インドネシアでの生活はどこへ行くにも渋滞で時間がかかります。日々の買い物も大きな影響を受けます。

そこで活用したいのがスマホアプリの**HappyFresh**！ 日系スーパーなど実店舗から必要な商品を自宅まで直接届けてくれるサービスで、まさにジャカルタ生活の救世主です。

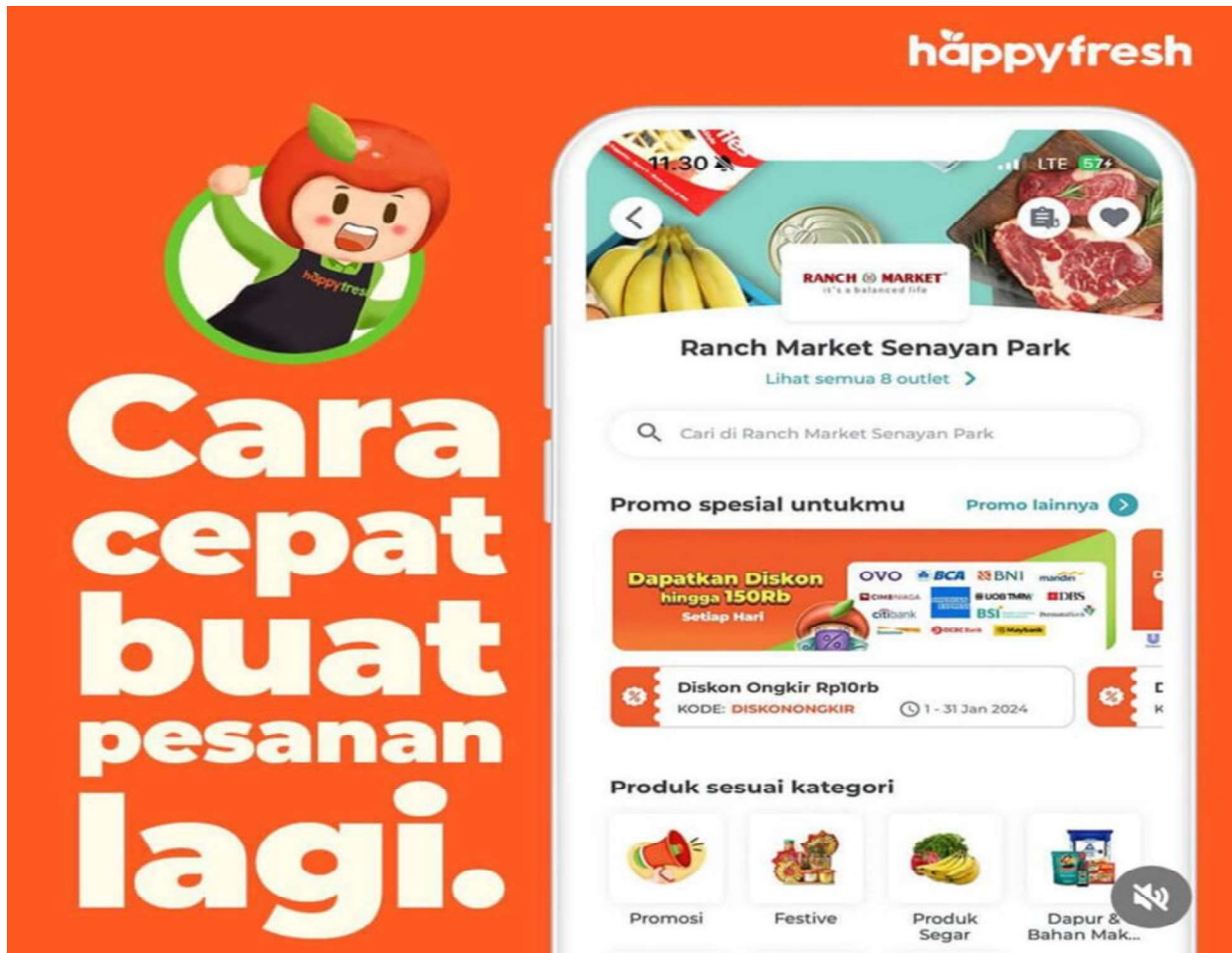
この記事を通じて、**HappyFreshの使い方から最大限に活用するコツ**まで詳しく紹介します。時間とエネルギーを節約して、インドネシアでの日々をもっと快適にしちゃいましょう！

この記事でわかること

- インドネシアのお買い物宅配アプリ **HappyFresh**

- **HappyFreshの利用方法：登録から使い方まで**
 - ステップ1: アプリをダウンロード
 - ステップ2: 買い物をする店舗を選択
 - ステップ3: 商品をカートに追加
 - ステップ4: 注文を確定
- **HappyFreshをスムーズに使うコツ 5選**
 - 商品が品切れのときの対応を指定しよう
 - 注文は時間に余裕を持って
 - 量り売りよりパック売りがラク
 - お気に入り機能・履歴機能で時短
- **HappyFreshを使うときの注意点 3選**
 - 品揃えは実店舗より少ない
 - 配達時間は目安と思おう
 - 問題があればカスタマーサービスへ
- **まとめ：HappyFreshでストレスフリーな生活を手に入れよう！**

インドネシアのお買い物宅配アプリ HappyFresh



The image displays the HappyFresh app interface on a smartphone screen, set against a bright orange background. On the left, a cartoon character of a red apple with a green leaf and a smiling face is shown. Below the character, the text "Cara cepat buat pesanan lagi." is written in large, white, bold letters. The smartphone screen shows the app's home page with the "happyfresh" logo at the top right. The main content area includes a banner for "Ranch Market Senayan Park" with a search bar and a "Lihat semua 8 outlet" link. Below this, there are promotional banners for "Promo spesial untukmu" and "Promo lainnya". The "Promo spesial untukmu" banner features a discount of up to 150,000 Rp and a shipping discount of Rp10,000. The "Promo lainnya" banner shows various bank logos (OVO, BCA, BNI, Mandiri, CIMB Niaga, UOB TMB, BSI, Perbanka, etc.). At the bottom, there are four category icons: "Promosi", "Festive", "Produk Segar", and "Dapur & Bahan Mak...".

「HappyFresh」は、インドネシアで使えるスマホ専用お買い物アプリ。iPhoneでもAndroidでも使えます。様々なスーパー・食料品店の商品を、自宅のアパートメントまで届けてくれる便利なサービスです！

1. 時間を節約できる！

スーパーでの買い物は、移動や買い物中だけでなく、レジや車の待ち時間も発生します。HappyFreshなら片手間にできて待ち時間なし！

2. 商品を検索できる！

広いスーパーでは何がどこにあるのか探すのも大変。HappyFreshは検索すればあるかないかが一発でわかるので、延々と歩き回る必要もありません。

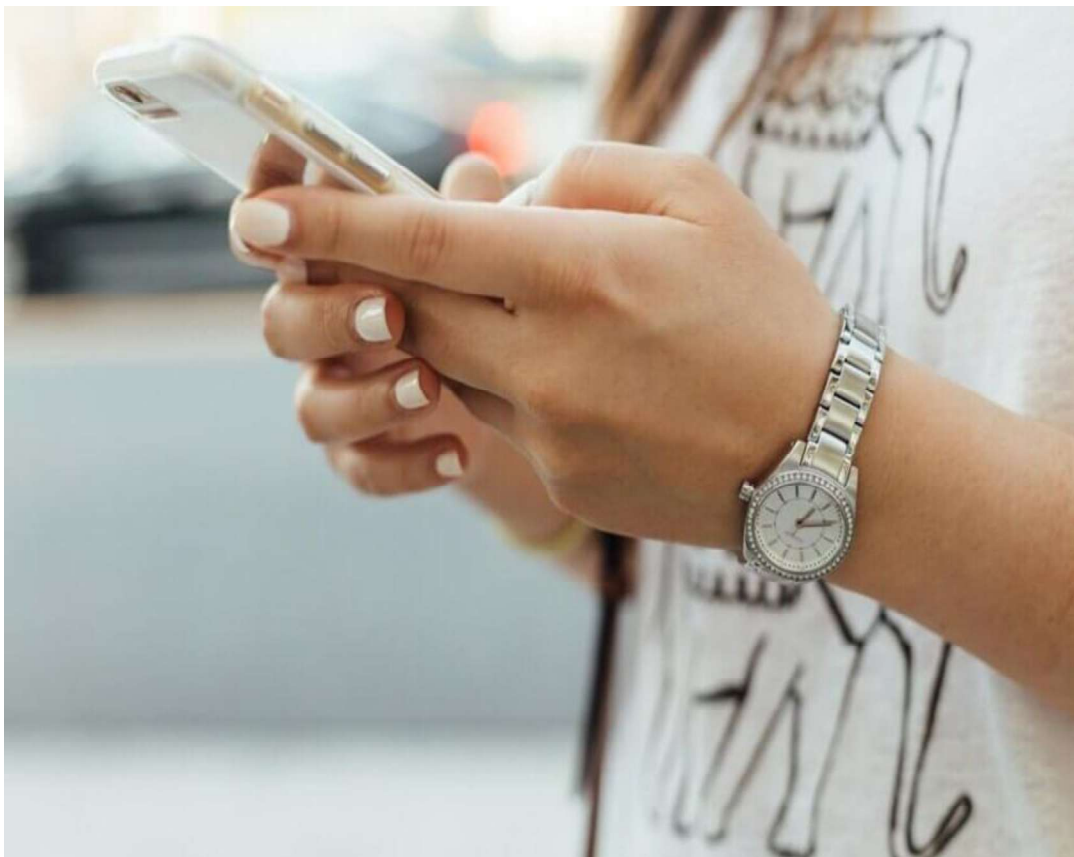
3. 様々な店舗を利用できる！

複数のスーパーや食料品店が登録されており、並行して注文も可能。車であちこち移動しなくても買い回りができます。

4. 冷蔵品も注文できる！

冷蔵品を購入したときは氷を入れてくれるので、牛乳や卵、肉なども傷まずに届きます。

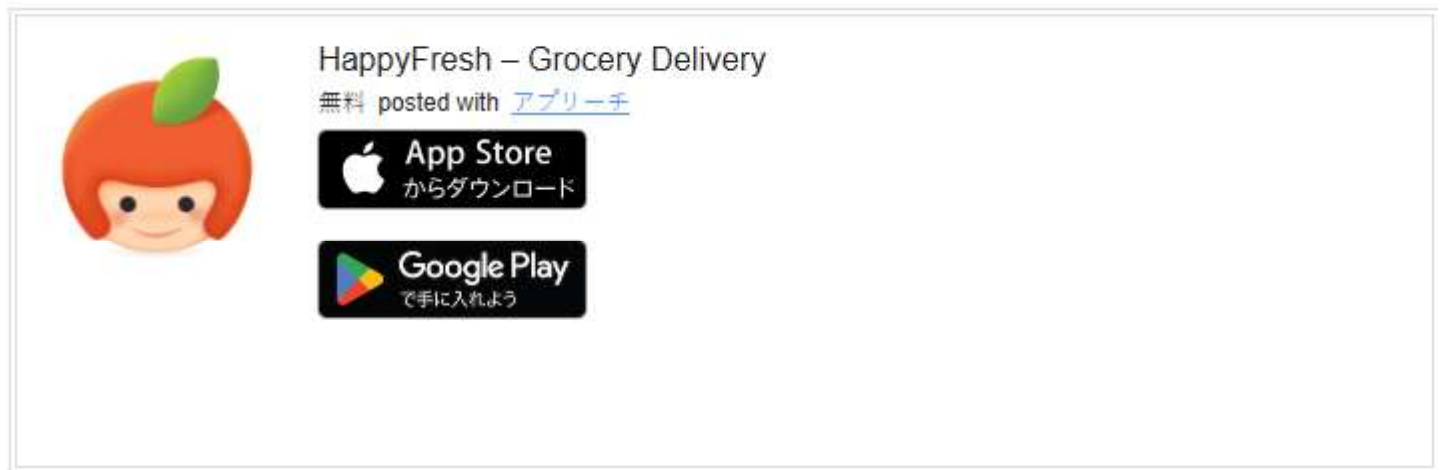
HappyFreshの利用方法：登録から使い方まで



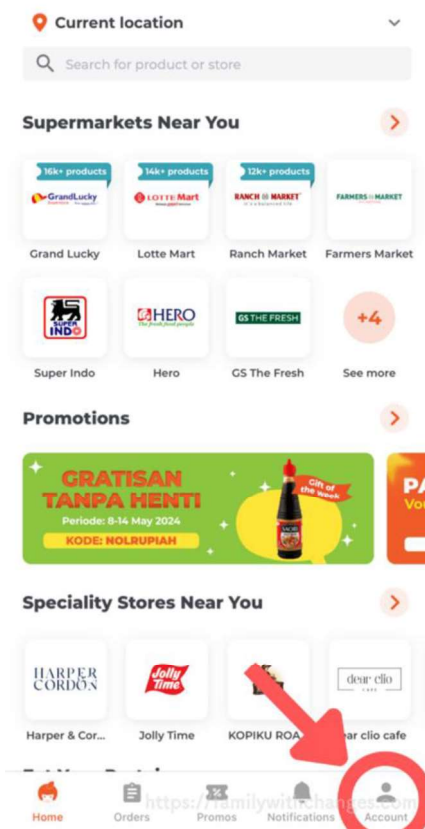
では、さっそく**HappyFreshの使い方**を解説していきます。実際に日系スーパーPapaya Fresh Gallery（以下パパイヤ）で購入するところまでお見せしますね。

ステップ1: アプリをダウンロード

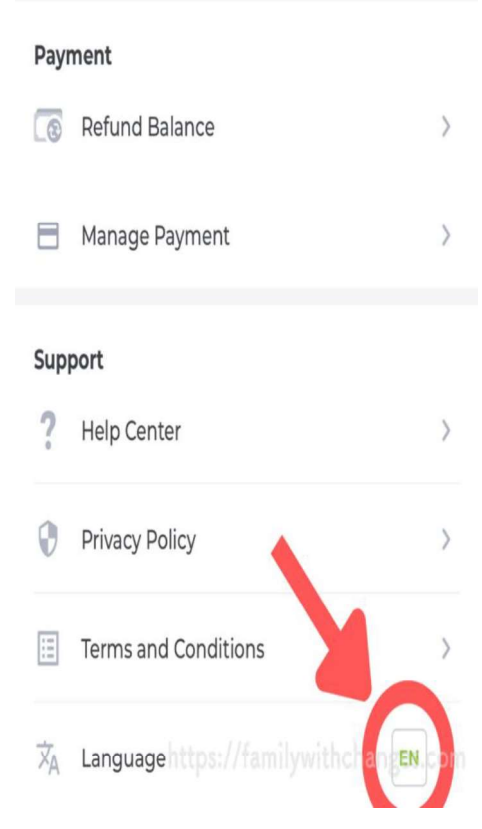
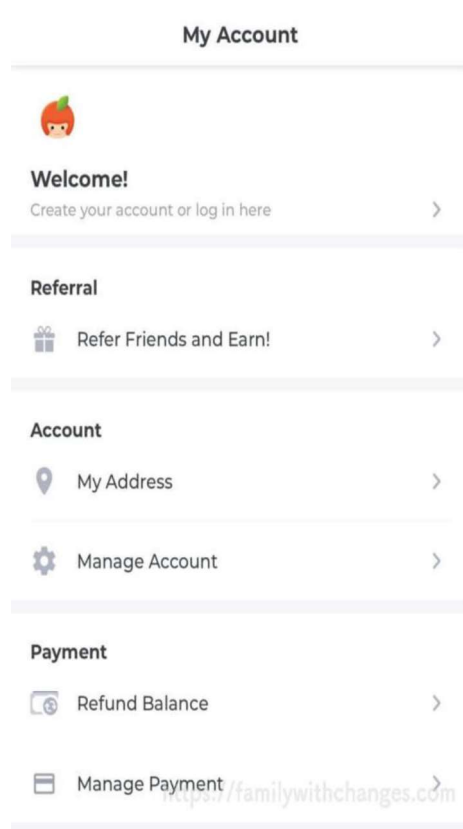
まずアプリをダウンロードしましょう。



HappyFreshのアプリ表記は英語に対応しています。インドネシア語表記だった場合は変更しましょう。














HappyFreshのトップページ



「Language」で言語を切替

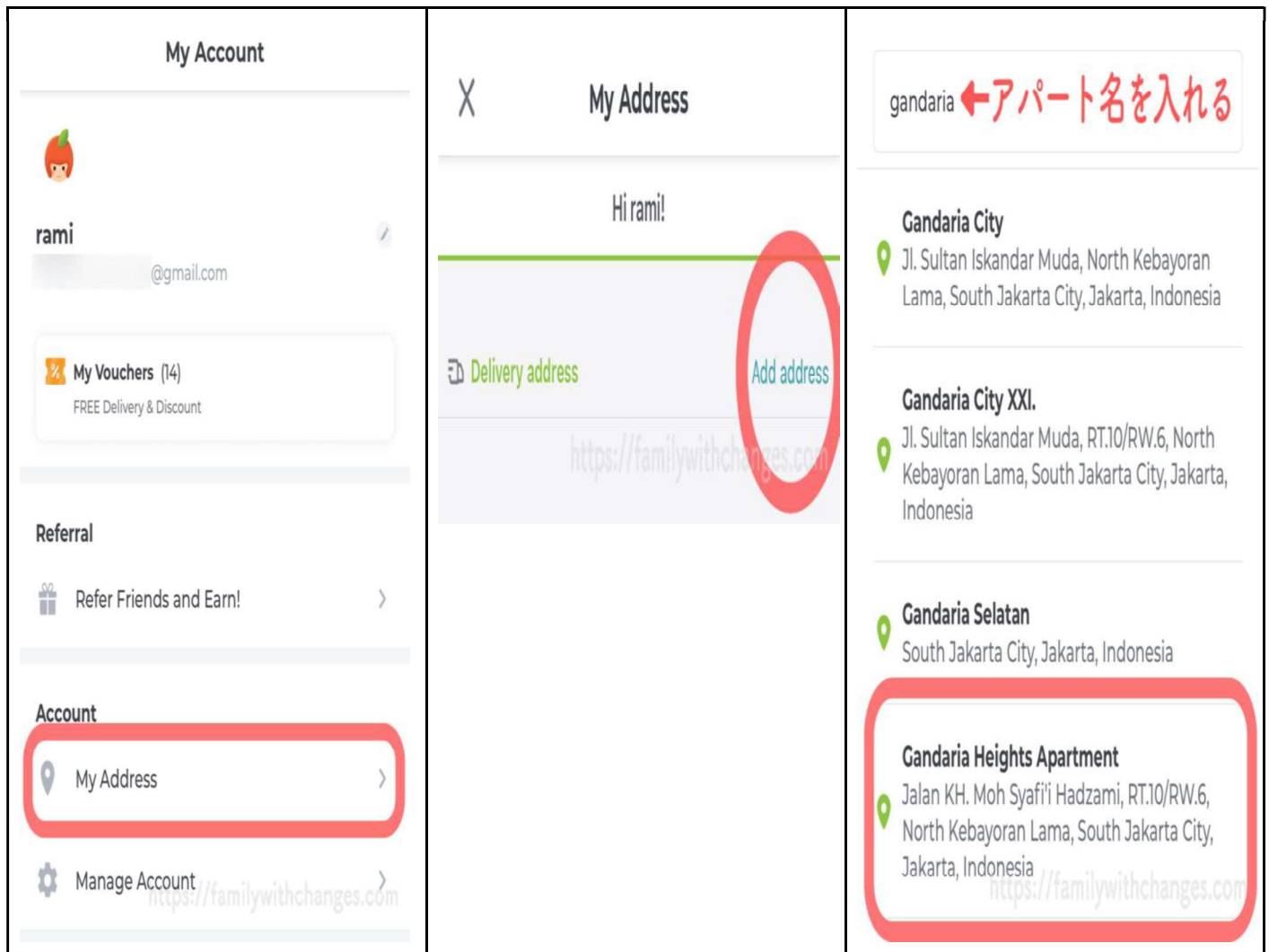
アカウント登録方法は、メールアドレス、またはFacebook・Google・Apple経由のログインから選べます。

My Account	
<div> Welcome! Create your account or log in here ></div>	<div> Welcome back! Continue shopping with us</div>
<div>Referral  Refer Friends and Earn! ></div>	<div><input type="text" value="Email"/></div> <div><input type="password" value="Password"/> </div> <div>Forgot password?</div>
<div>Account  My Address >  Manage Account ></div>	<div><input type="button" value="Log in"/></div> <div>Or log in with</div>
<div>Payment  Refund Balance >  Manage Payment ></div>	<div> Facebook</div> <div> Google</div> <div> Sign in with Apple</div>

アカウント登録はここから

4種類から選べる

アカウント作成後は住所登録。アパートメント名で検索すると出てくるので選択しましょう。（ここでは仮にガンダリアハイツを入れています）



住所登録はここから
選択

Add addressをタップ！

自分のアパートが出てきたら

名前や部屋番号を登録すれば住所登録は完了！

Create New Address	My Address
<p>Your name *</p> <p>rami 氏名</p>	<p>Hi rami!</p>
<p>Delivery address</p> <p>Gandaria Heights Apartment, Jalan KH. Moh Syafi'i Hadzami, RT.10/RW.6, North Kebayoran Lama, South Jakarta City, Jakarta, Indonesia</p>	<p>Delivery address Add address</p>
<p>Address number</p> <p>(住所に不足があれば入力)</p>	<p>Gandaria Heights Apartment, Jalan KH. Moh S... ></p>
<p>Address detail</p> <p>Floor Building, Room タワー名・部屋番号</p>	<p>住所登録が完了した状態</p>
<p>Your mobile phone number *</p> <p>+62 インドネシアの電話番号</p>	
<p>Delivery instructions</p> <p>i.e. Leave it at the door</p> <p>配達時のリクエスト この文章をそのまま入力しておけばOK!</p>	
<p>Please fill the required fields *</p>	

さっそくお買い物に進みましょう！

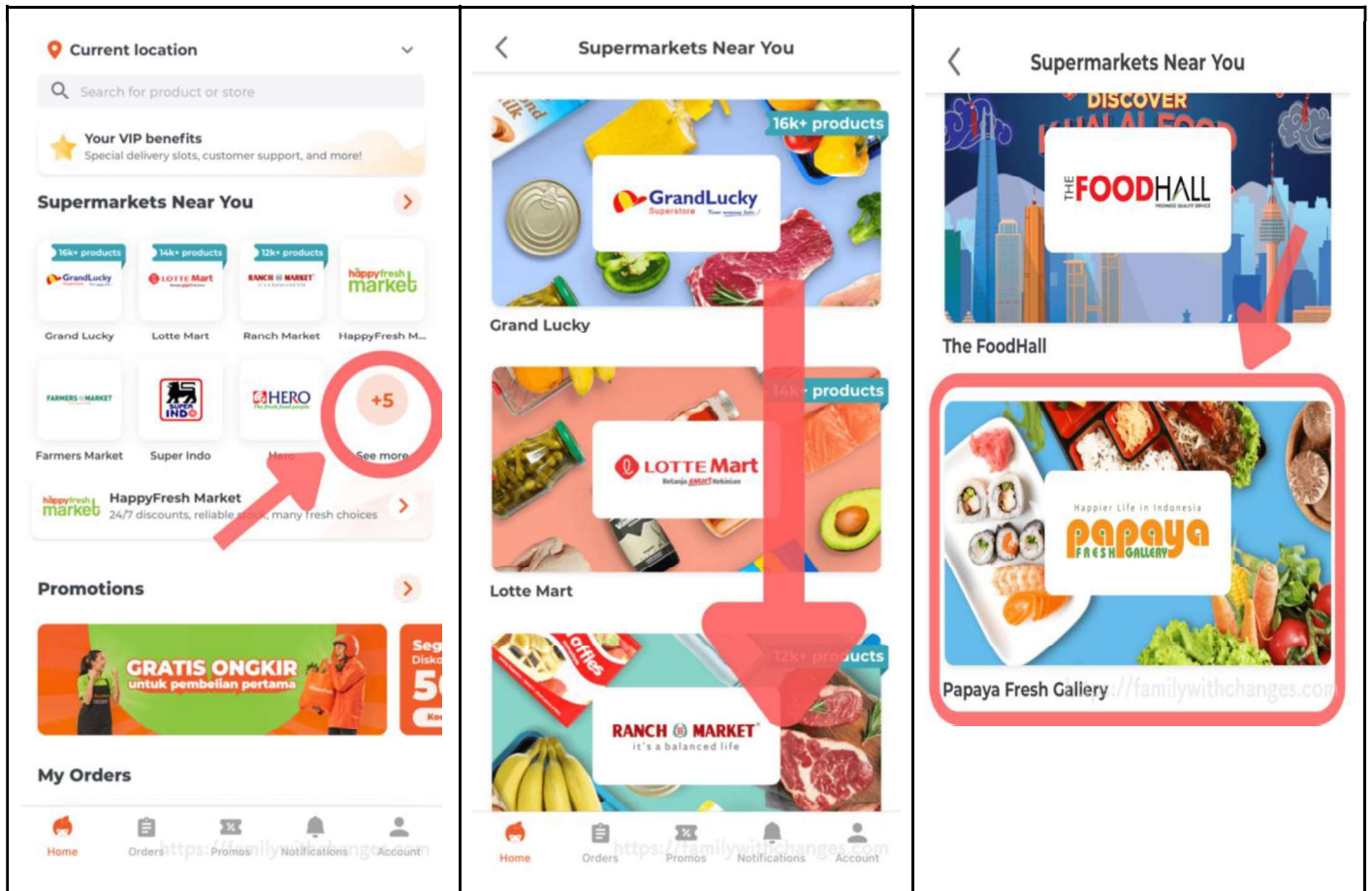
ステップ2: 買い物をする店舗を選択

お買い物をする店舗を選択します。さまざまなスーパーがありますが、最初に利用するならおすすめはこちら。

- 日系スーパー Papaya Fresh Gallery
- 大型スーパー GrandLucky（コストコのようなイメージ。日本の調味料も豊富）
- 高級スーパー RanchMarket（品揃えが豊富）

お住まいのエリアによって利用できる店舗は異なりますが、アプリが自動的に最適な選択肢を提示してくれます。

ここではパパイヤでお買い物してみましょう。アプリトップページに目当ての店舗がない場合は、検索するか「See more」をタップ。



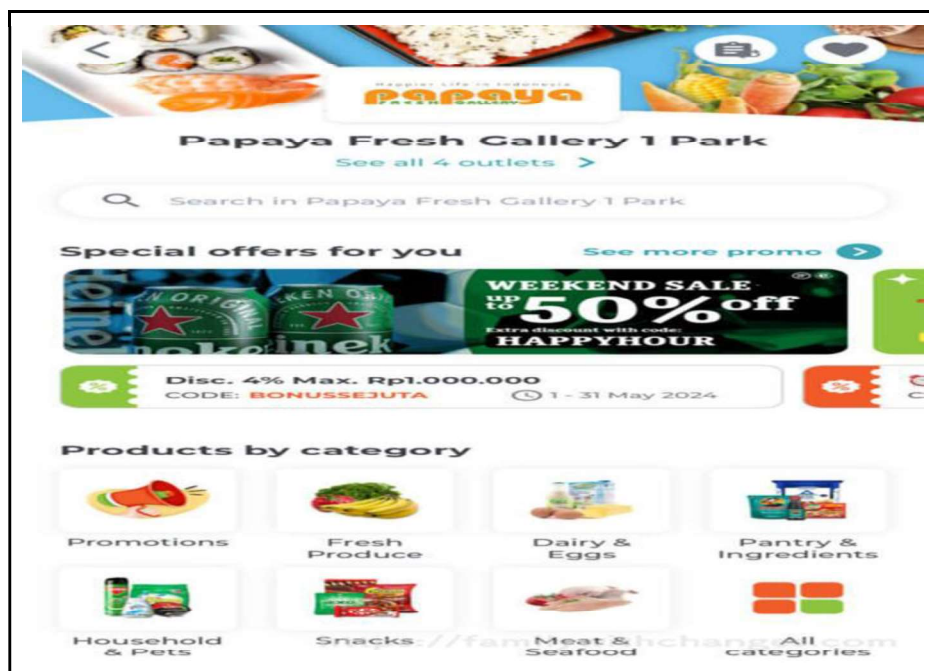
アプリトップページ

下にスクロールすると...

パパイヤが出てきました

ステップ3: 商品をカートに追加

各店舗のトップページはこのようなになっています。カテゴリ別に探るか、直接検索して、ほしい商品を見つけましょう。



店名の下に「See all 4 outlets」をタップすれば支店も選択可能

商品を選んだら、必要な数量を指定して「Add」。これを繰り返して、必要な商品をカートに入れていきます。
商品を検索するときは英語名でもだいたいヒットします。

This screenshot shows the search results for 'wortel' (carrot) in an Indonesian shopping app. The search bar at the top contains 'wortel'. Below it, it says '14 item(s) found in All categories'. There are two filter buttons: 'Sort by: Relevance' and 'Filter by brand: All brands'. A 'Fresh Produce' category banner is visible. The results are displayed in a grid of three items:

Carrot Medan packet	Lezzetli Baby Carrot 500 g	Agam Berastagi Carrot 800 g
Rp7,800 Rp900 / 100 g	Rp19,300 Rp3,900 / 100 g	Rp31,900 Rp4,000 / 100 g
+ Add	+ Add	+ Add

インドネシア語での検索結果

This screenshot shows the search results for 'carrot' in an English shopping app. The search bar at the top contains 'carrot'. Below it, it says '3 item(s) found in All categories'. There are two filter buttons: 'Sort by: Relevance' and 'Filter by brand: All brands'. A 'Fresh Produce' category banner is visible. The results are displayed in a grid of three items:

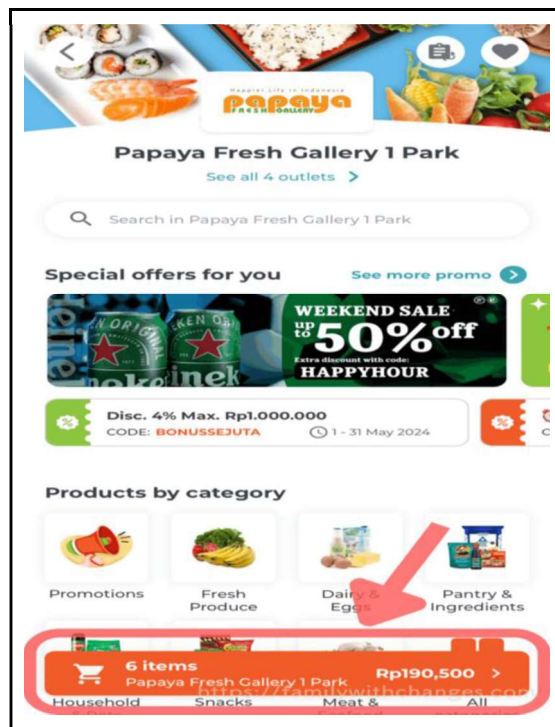
Carrot Medan packet	Agam Berastagi Carrot 800 g	Lezzetli Baby Carrot 500 g
Rp7,800 Rp900 / 100 g	Rp31,900 Rp4,000 / 100 g	Rp19,300 Rp3,900 / 100 g
+ Add	+ Add	+ Add

英語での検索結果

インドネシア語でなんというかわからなくてもまずは英語で探してみよう！

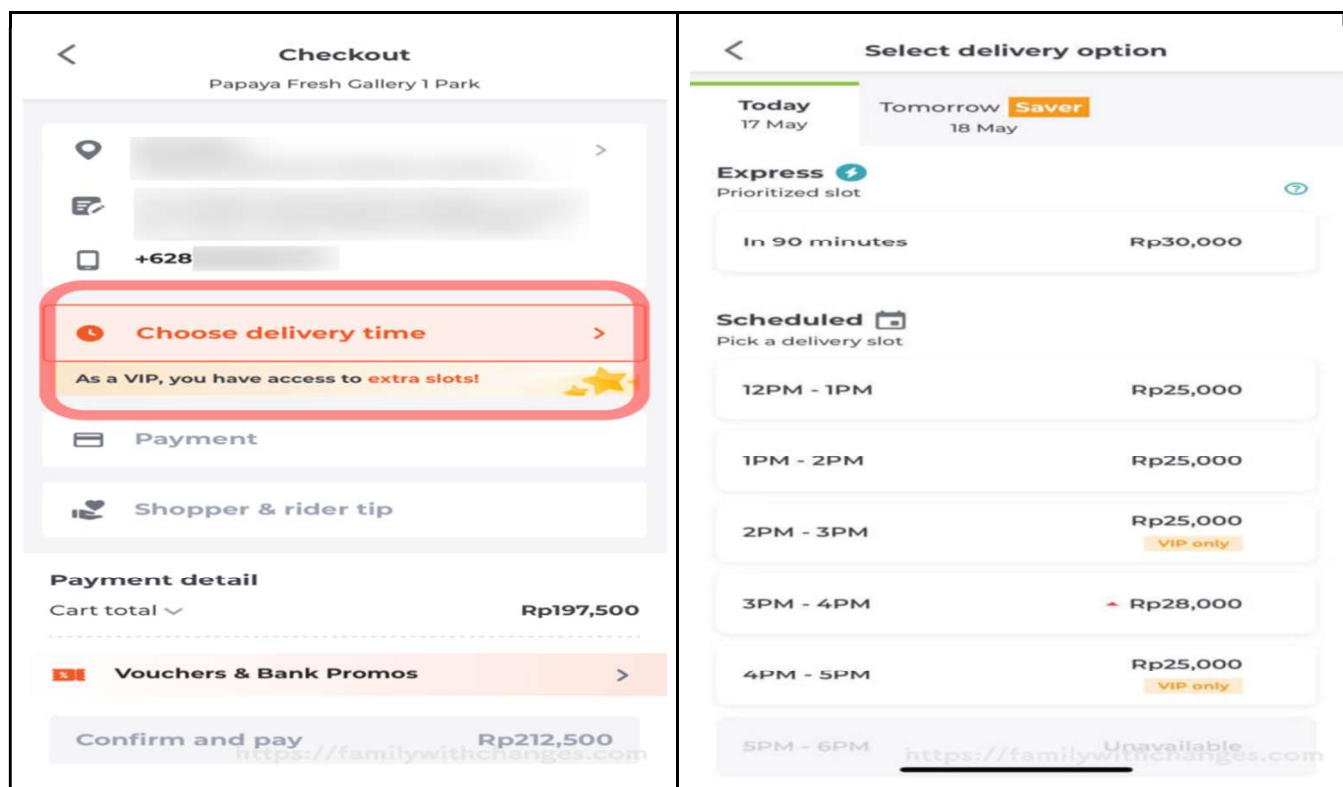
ステップ4: 注文を確定

カートに進み、注文したい商品を最終確認します。



このタイミングで、注文した商品が品切れだったときの対処を指定しておくでスムーズです。詳しいやり方は下記「[商品が品切れのときの対応を指定しよう](#)」参照。

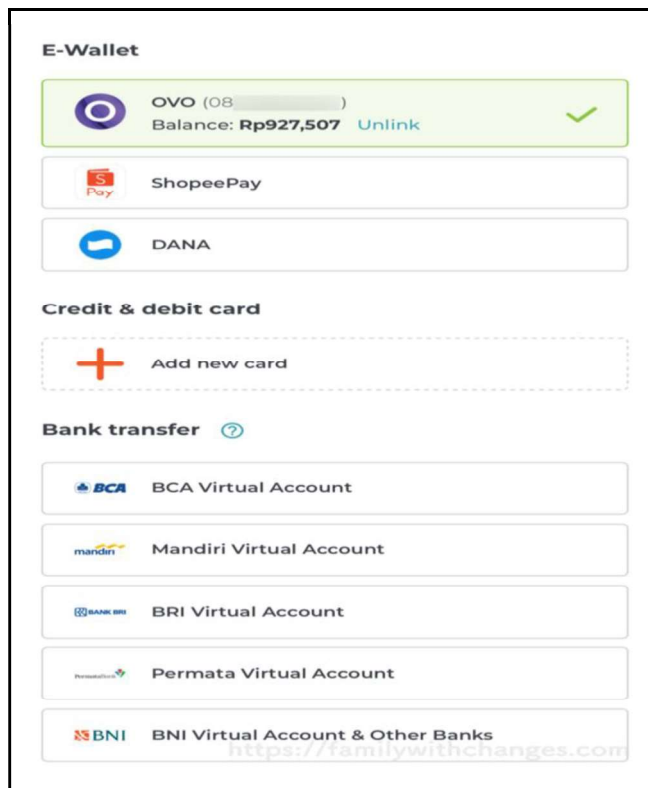
すべての指定が終わったら注文へ。配送先住所を指定し、希望の配送日時を選択します。



配送日時の選択画面へ

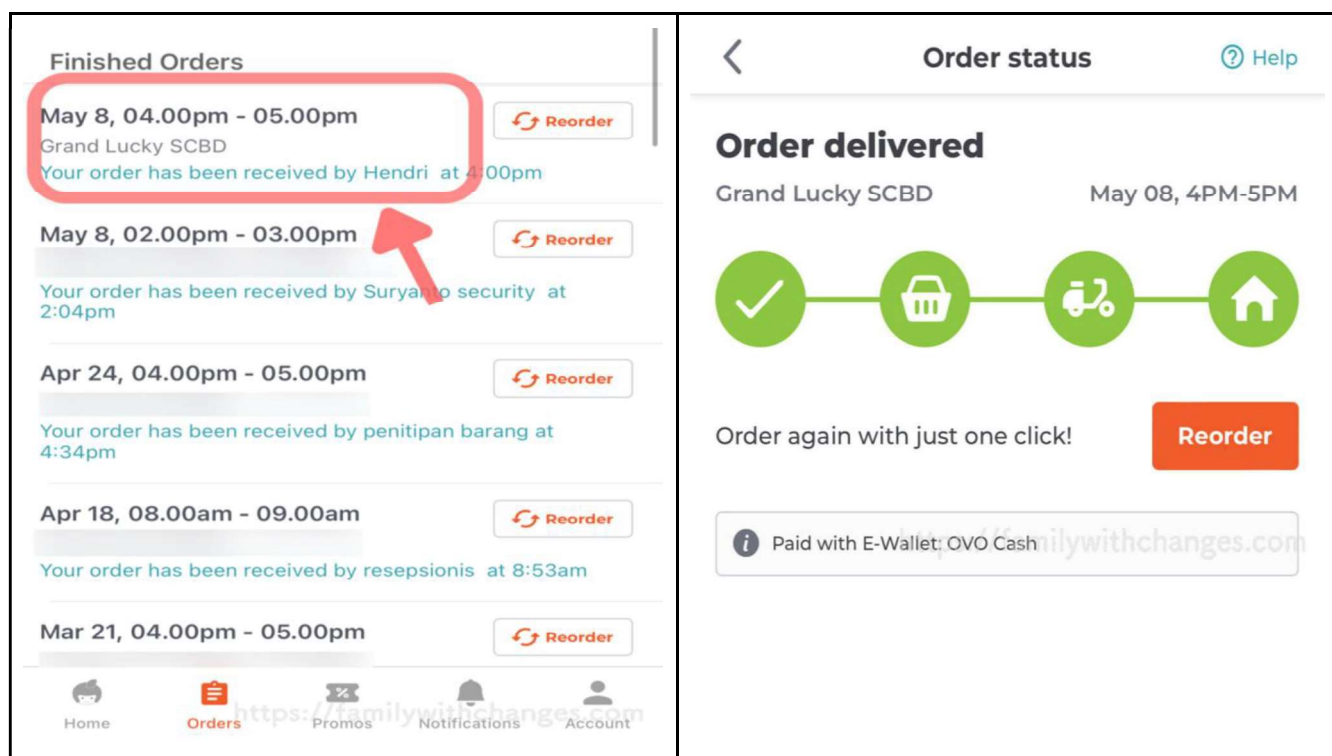
選択可能な時間帯が表示される

支払い方法は電子マネーのOVO、クレジットカード、デビットカード、銀行振込から選べます。



GoPayは無いので注意！

注文を確定させたら配達を待つだけ。渋滞や雨で指定の時間を若干過ぎることもありますが、注文ステータスはアプリから随時確認できます。



注文履歴をタップすると...

現在のステータスが確認できる

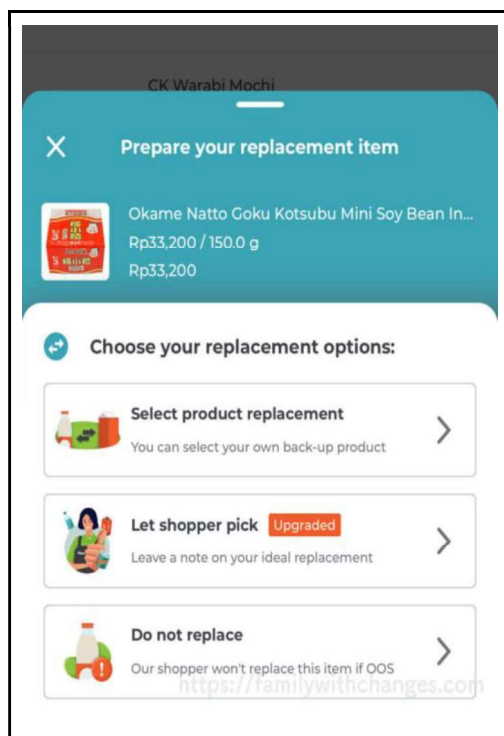
HappyFreshをスムーズに使うコツ 5 選



便利なサービスHappyFreshをさらに効果的に利用するコツを5つ紹介します！

商品が品切れのときの対応を指定しよう

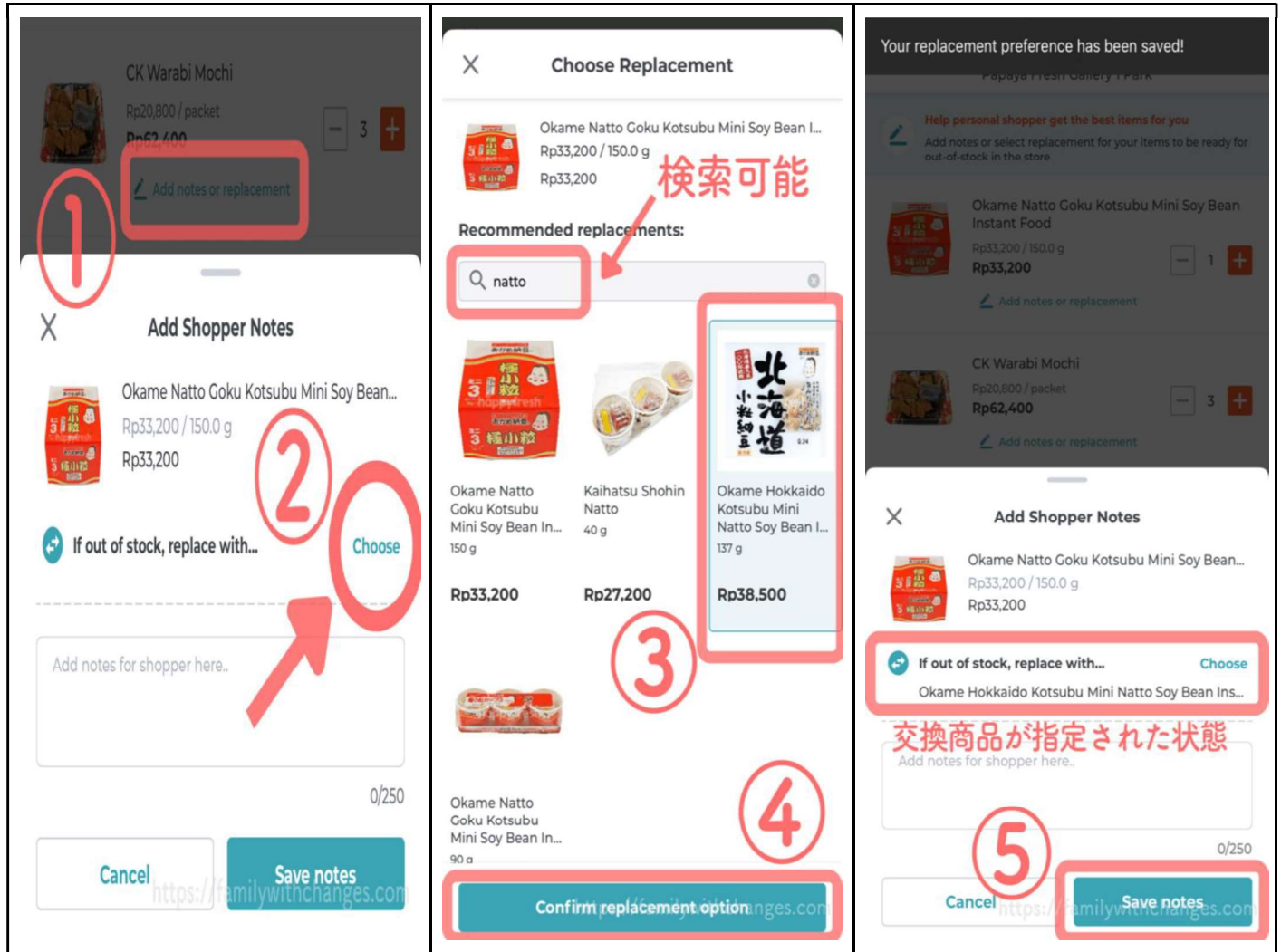
カートに入れた商品の在庫がなかった場合の対応をあらかじめ指定できるのがHappyFreshの良いところ。以下の3つから選べます。



1. 交換する商品を指定
2. ピックアップ担当者におまかせ
3. 何にも交換しない

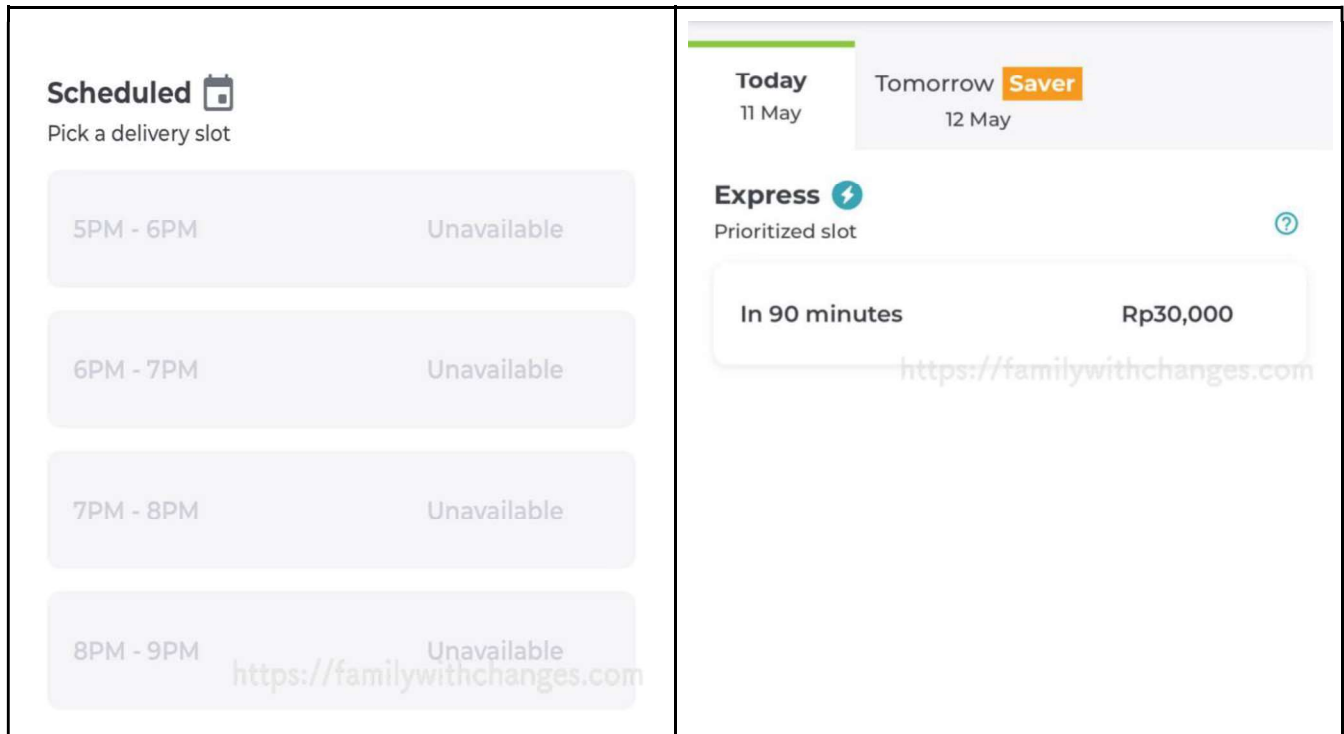
指定のやり方も簡単です。

1. カートで「**Add notes or replacement**」をタップ
2. 「**Choose**」をタップ
3. (交換を希望する場合) 商品を選択
4. 「**Confirm replacement option**」をタップ
5. 「**Save notes**」をタップ



注文は時間に余裕を持って

配送の時間枠には限りがあり、特に週末や祝日は枠がすぐにいっぱいになってしまいます。希望する日時にスムーズに受け取るには、早めの注文がおすすめです。



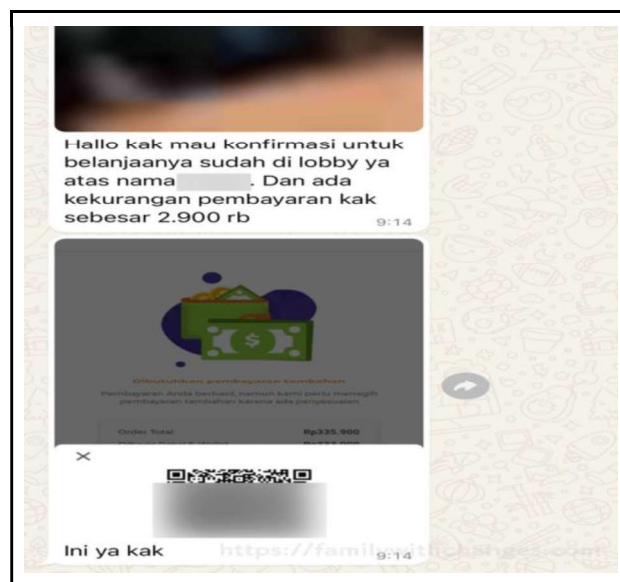
ある日の夕方。当日配送枠が残っていない。

空いている時間帯なら注文から90分で届く「Express」も選べる

量り売りよりパック売りがラク

量り売りの商品（肉など）を注文する場合、実際の商品の重量が注文時に見積もられた重量よりも多くなり**配達時に追加料金が発生する**可能性があります。

たとえば、この日は**2,900ルピア**の不足が発生したため、配達ドライバーから**WhatsApp**で連絡が来ました。



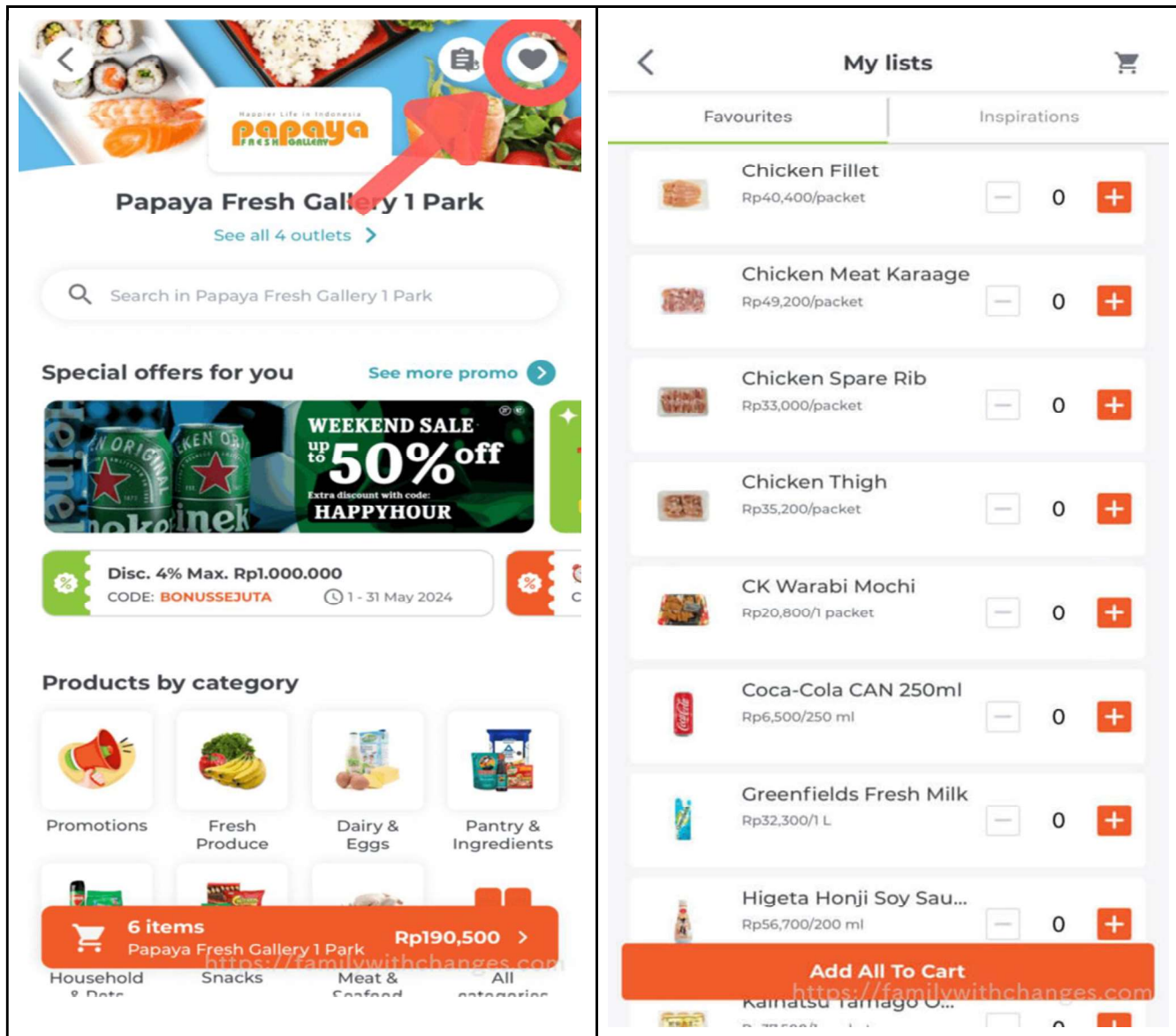
配達ドライバーから来た連絡

この場合、配達ドライバーに直接現金で支払うか、アプリ画面からの支払いが可能です。できるなら支払いは1度で終わりたいもの。

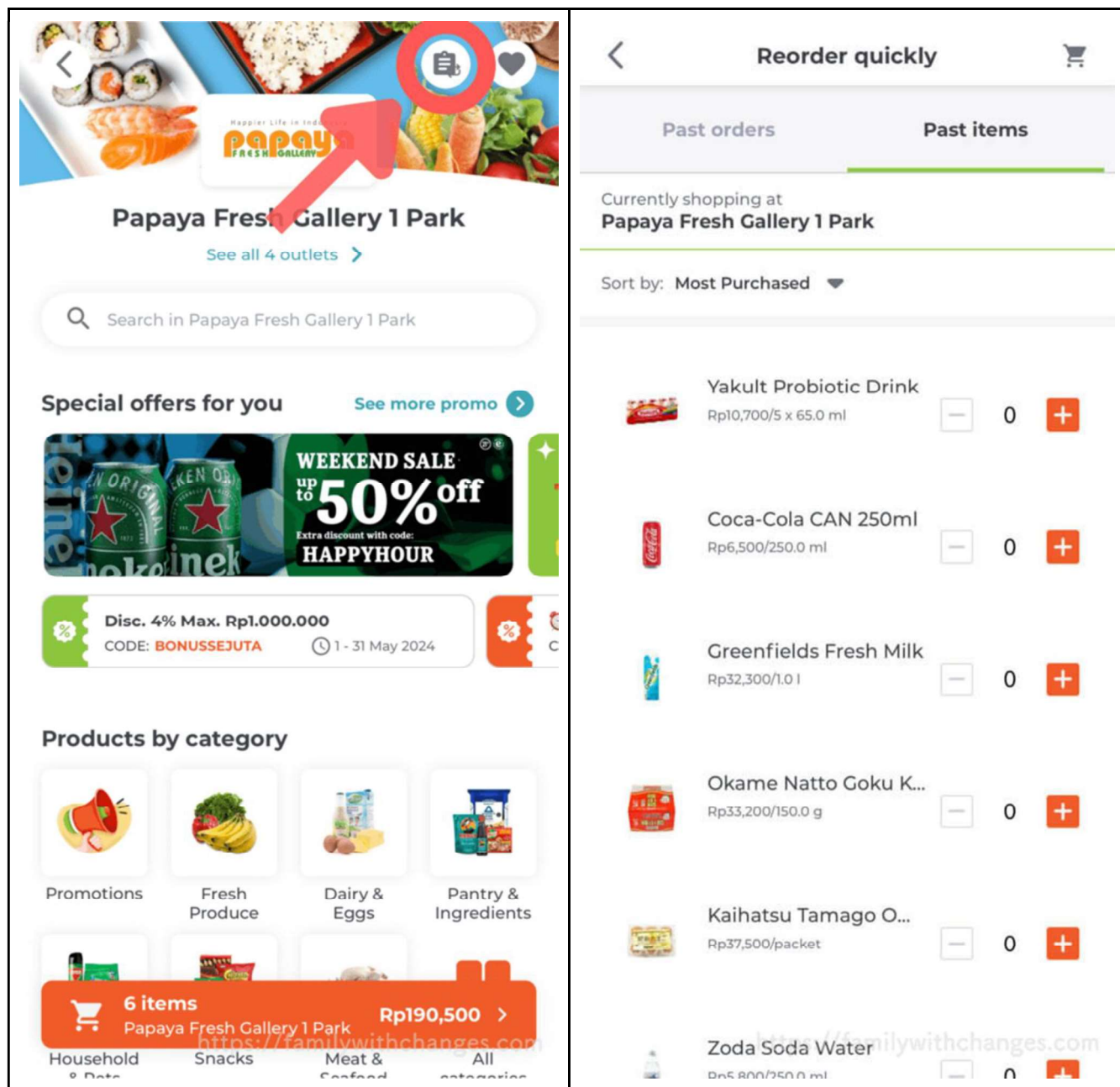
このような状況を避けるためには、あらかじめ確定した価格のパッケージ商品を選ぶとラク。予期せぬ支払いを防ぎ、スムーズに買い物を済ませられます。

お気に入り機能・履歴機能で時短

よく購入する商品は、ハートマークをタップして「お気に入り」に追加しておきましょう。次回の買い物では直接「お気に入り」から商品をカートに追加できるため、検索する手間が省けます。



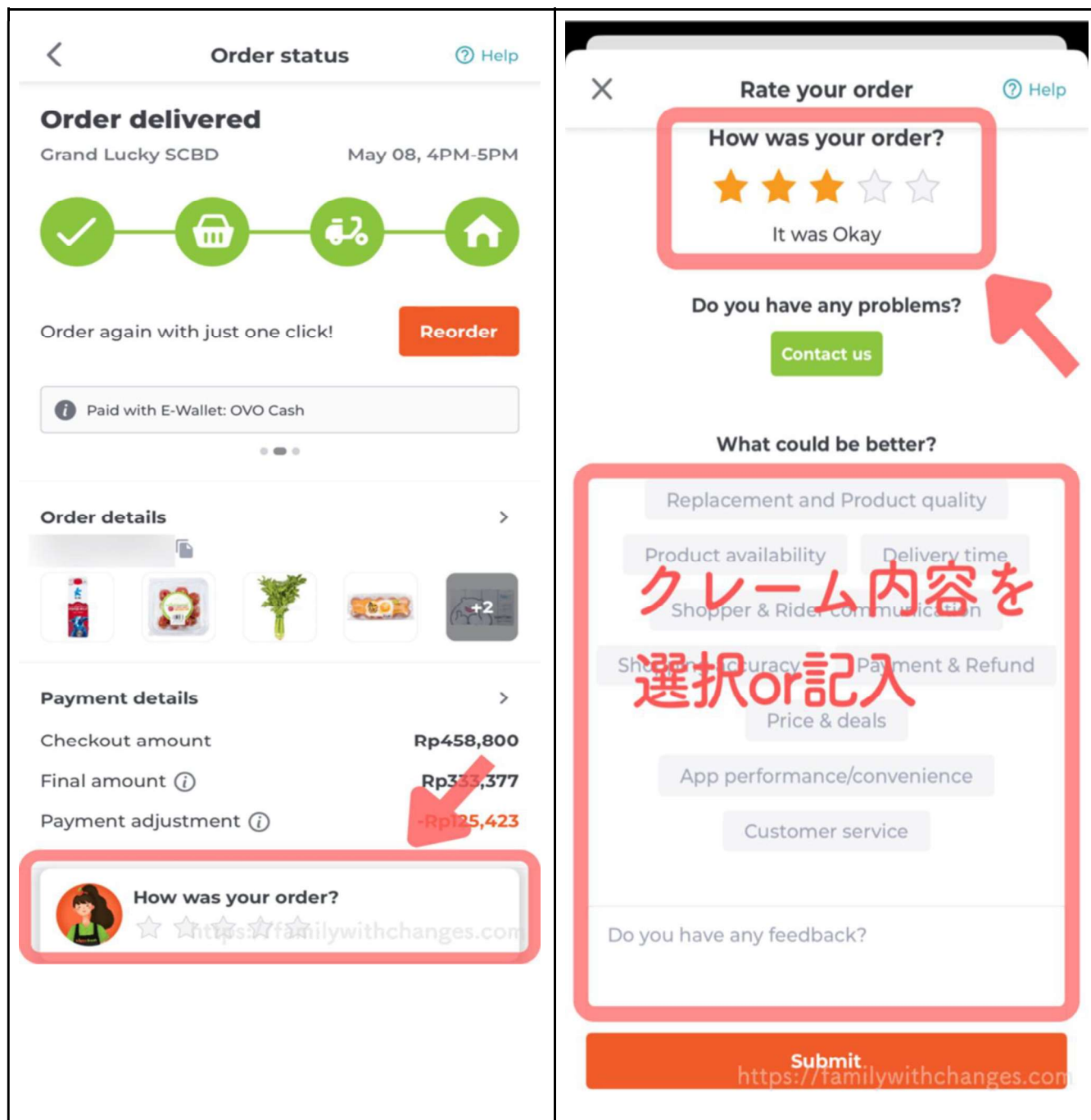
履歴を参照する機能もあるため、以前買った商品から素早く探すことも可能です。



問題があればカスタマーサービスへ

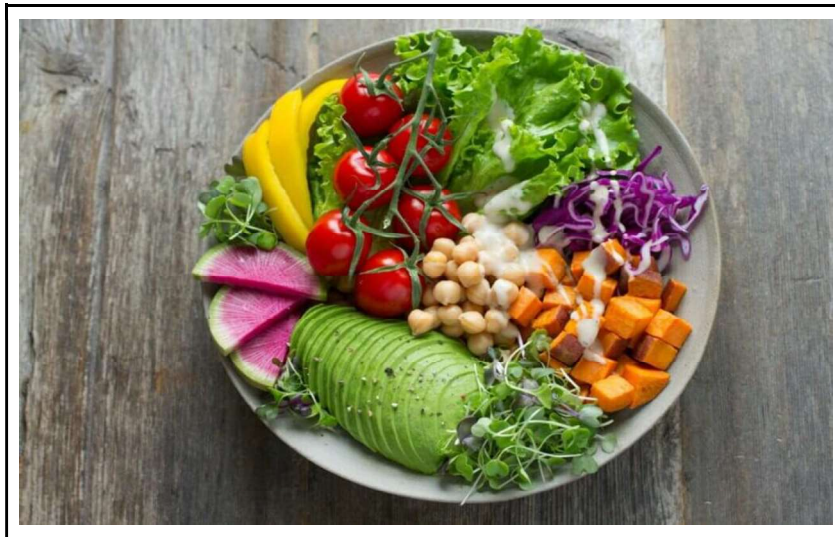
配送に問題が生じたり、商品に満足できなかったりした場合は、躊躇せずにカスタマーサービスに連絡しましょう。迅速かつ丁寧に対応してくれるため、安心して利用できます。

アカウントページの「**Help Center**」のほか、以下のように注文後の評価画面からも連絡ができます。



星4つ以下を選ぶと自由記述欄が表示される

商品が傷んでいた場合は証拠として写真が必要になるため、傷んでいる場合はすぐさま撮影するのを習慣にしましょう。



この記事ではHappyFreshアプリの基本的な使い方や便利な活用法までお伝えしました。

- **利便性の高さ**：自宅から生鮮食品や日用品を簡単に注文できる！
- **時間節約**：買い物にかかる時間を大幅に削減し、他のことに時間を使える！
- **商品の選択肢が豊富**：パパイヤを含む様々な店舗から、豊富な商品を選べる！

HappyFreshで買い物のストレスを軽くして、インドネシアでの毎日をさらに快適で充実したものにしましょう！